

# TRAVEL VIP

RESUMEN DE PLAN

Efectivo 15 de julio, 2021



# VUMI® está con usted donde sea que lo lleven sus viajes



## Amplia Cobertura Mundial

Travel VIP le ofrece cobertura en cualquier lugar del mundo, brindándole la tranquilidad que estará cubierto ante cualquier evento inesperado que pueda surgir durante su viaje. Travel VIP ofrece cobertura para hospitalizaciones y visitas al médico para problemas médicos imprevistos, emergencias médicas y no médicas que requieran repatriación, asistencia psicológica en caso de un evento traumático, alojamiento de viaje en caso que usted o un familiar se enferme y mucho más.

## Servicio VIP 24/7

Al igual que con cualquier otro plan de VUMI®, con Travel VIP puede esperar el mejor servicio al cliente las 24 horas del día, los siete días a la semana, sin importar en qué lugar del mundo se encuentre. VUMI® también coordinará pagos directos con el proveedor de su elección cuando sea posible.

## Protección de Viaje Adicional

Entendemos que viajar puede traer inconvenientes inesperados más allá de los problemas médicos. Con Travel VIP, también puede adquirir un **Anexo de Beneficios No Médicos** opcional que ofrece cobertura para una amplia gama de inconvenientes, desde retrasos de viajes hasta problemas legales en el extranjero, y un **Anexo de Cancelación de Viajes**, que le da la oportunidad de disfrutar de la planificación de sus viajes sin preocuparse por lo que sucederá en caso de que surja una emergencia que lo obligue a cancelar su viaje.

## Cumplimiento con la Visa Schengen

Travel VIP excede los requisitos de seguro de la visa Schengen así que no necesita preocuparse por obtener una póliza diferente cuando viaje a los países europeos que son parte de la Zona Schengen.

Vea la siguiente página para la Tabla de Beneficios



# TABLA DE BENEFICIOS



## INFORMACIÓN GENERAL DEL PLAN

DESCRIPCIÓN	COBERTURA
Cobertura geográfica	Mundial (excluyendo el país de residencia del asegurado y los países que pueden estar excluidos para cumplir con las Condiciones de Cobertura)
Cobertura máxima por persona, hasta los 70 años	US\$5.000.000
Cobertura máxima por persona, a los 70 años y hasta los 80 años	US\$500.000
Edad límite para solicitar cobertura	Hasta 79 años de edad

## BENEFICIOS MÉDICOS

DESCRIPCIÓN	COBERTURA
Condiciones pre-existentes estándar (6 meses estables sin presentar síntomas y sin cambios en los medicamentos)	Hasta US\$500.000
Complicaciones de la maternidad, como se define en la póliza	Hasta US\$5.000 (hasta la semana 20 de embarazo para embarazos normales y hasta la semana 12 de embarazo para embarazos múltiples o cuando el embarazo es resultado de un tratamiento de fertilidad)
Enfermedades y lesiones graves o de emergencia	100% UCR
Tratamiento por médicos, enfermeras(os) y especialistas autorizados	100% UCR
Hospitalización (habitación semi-privada)	100% UCR
Honorarios de cirugía y anestesiólogo	100% UCR
Medicamentos por prescripción durante una hospitalización	100% UCR
Tratamiento por fisioterapeutas	Hasta US\$2.500 por viaje
Equipo médico durable médicamente necesario	100% UCR
Tratamiento dental de emergencia para alivio inmediato de dolor	Hasta US\$500 por viaje

## BENEFICIOS MÉDICOS DE EVACUACIÓN

DESCRIPCIÓN		COBERTURA
Transporte de emergencia	Ambulancia aérea	100% UCR
	Ambulancia terrestre	100% UCR
Transporte de equipaje después de una evacuación médica del asegurado		Hasta US\$500
Repatriación de un pariente convocado o compañero de viaje después de una evacuación médica o la muerte del asegurado		100% UCR, máx. un (1) pariente convocado o compañero de viaje
Repatriación o cremación de restos mortales		100% UCR
Transporte de equipaje después de la muerte del asegurado		Hasta US\$500
Alojamiento después de una enfermedad grave, lesión o accidente serio		Hasta US\$300 por día, máx. US\$6.000 por evento cubierto
Visita compasiva de emergencia a un asegurado		100% UCR, máx. un (1) pariente convocado o compañero de viaje
Repatriación compasiva de emergencia de un asegurado		100% UCR
Viaje de regreso después de una evacuación médica o repatriación		100% UCR
Evacuación no médica		100% UCR

## OTROS BENEFICIOS

DESCRIPCIÓN		COBERTURA
Asistencia psicológica	Por atraco y/o asalto	Hasta US\$250 por incidente
	Por otras crisis o experiencias traumáticas	Hasta US\$250 por incidente
Actividades y deportes no profesionales	No motorizados	Hasta US\$500.000
	Motorizados	Hasta US\$100.000

**La cobertura médica básica es obligatoria y debe ser adquirida antes de agregar cualquiera de los anexos disponibles.**

## BENEFICIOS NO MÉDICOS ADICIONALES (ANEXO)

(Los beneficios a continuación solo están disponibles si el asegurado eligió adquirir el anexo adicional durante el proceso de solicitud)

DESCRIPCIÓN	COBERTURA
Accidente personal, discapacidad y muerte	Hasta US\$100.000 por año póliza (plan de viaje anual) o por contrato (plan de viaje simple)
Pérdida o robo de efectos personales	Hasta US\$2.000 por viaje
Retraso de equipaje	Hasta US\$500 por viaje
Retraso de viaje	Hasta US\$100 por día, máx. US\$500
Pérdida de conexión de vuelo	Hasta US\$1.000 por viaje
Remuneración diaria por hospitalización (cuando el asegurado es hospitalizado por un mínimo de 48 horas)	US\$50 por período de 24 horas, máx. US\$2.000 por año póliza (plan de viaje anual) o por contrato (plan de viaje simple)

## BENEFICIOS NO MÉDICOS ADICIONALES (ANEXO)

(Los beneficios a continuación solo están disponibles si el asegurado eligió adquirir el anexo adicional durante el proceso de solicitud)

DESCRIPCIÓN		COBERTURA
Responsabilidad personal	Daños corporales	Hasta US\$ 100,000 por viaje
	Daño a la propiedad	Hasta US\$ 100,000 por viaje
Asistencia legal y garantías		Hasta US\$ 10,000 por viaje

## CANCELACIÓN DE VIAJE (ANEXO)

(Los beneficios a continuación solo están disponibles si el asegurado eligió adquirir el anexo adicional durante el proceso de solicitud)

DESCRIPCIÓN	COBERTURA
Plan de viaje simple	Hasta US\$2,500 por viaje
Plan de viaje anual	Hasta US\$1,500 por viaje

De no expresarse lo contrario, los beneficios se ofrecen por asegurado hasta el máximo de la cobertura vitalicia especificada arriba. Todas las cantidades son expresadas en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica (USD). Los beneficios están limitados a los gastos médicos que tengan cobertura bajo esta póliza y los mismos están sujetos a los costos usuales, acostumbrados y razonables (UCR, por sus siglas en inglés) para el área geográfica donde ocurrieron los mismos.



# CÓMO USAR TRAVEL VIP EN UNA EMERGENCIA

## Enfermedades o Accidentes No Urgentes

En caso de una enfermedad o accidente que requiera atención médica pero no una admisión hospitalaria, debe notificar a VUMI® dentro de las 72 horas del incidente.

Es importante notificar a VUMI® tan pronto como sea posible para que pueda obtener la asistencia que necesita y permitirle a VUMI® coordinar los pagos directos con el proveedor cuando sea posible.

## Emergencias que Requieran Hospitalización

Si tiene una emergencia que requiere hospitalización, debe notificar a VUMI® de inmediato.

## Requisitos de Pre-Autorización

Para poder garantizar los pagos directos, la coordinación de beneficios y verificar que el tratamiento esté cubierto, la notificación es requerida por lo menos 72 horas antes de recibir aquellos servicios médicos que requieran notificación o pre-autorización.

Debe notificar a VUMI® antes de recibir cualquiera de los siguientes servicios:

- Toda admisión en un hospital
- Transporte de emergencia, repatriación y/o evacuación médica
- Cualquier procedimiento mayor, tales como resonancias magnéticas, tomografías, gastroscopias, colonoscopias, biopsias, etc.
- Beneficios médicos que no sean de emergencia, como asistencia psicológica después de un evento traumático y terapia física

## Someter un Reclamo

Si el pago directo no es posible, VUMI® reembolsará los beneficios cubiertos de acuerdo a las tarifas usuales, acostumbradas y razonables (UCR, por sus siglas en inglés). Lo siguiente es requerido:

- Un formulario de reclamo completado (disponible en MyVUMI™)
- Todas las facturas desglosadas con comprobantes de pago
- Historia médica reciente o cualquier otra información médica pertinente
- Copia de la prescripción médica si aplica
- Para gastos no médicos, una copia de los boletos de avión, documentos de viaje y otra documentación relevante
- Para beneficios de retraso de equipaje, el Reporte de Irregularidad de Propiedad (Property Irregularity Report) original de la compañía de transporte
- En caso de accidente, toda la información relacionada con el mismo y las circunstancias que lo rodearon incluyendo, pero no limitado a informes de accidentes, reportes policiales u otros documentos emitidos por las autoridades pertinentes o por terceras personas envueltas

## Portal MyVUMI™

MyVUMI™ le brinda acceso las 24/7 a:

- Imprimir sus documentos de póliza incluyendo sus tarjetas de membresía
- Extender su cobertura
- Someter reclamos
- Contactar a VUMI®
- Cancelar su póliza

Puede acceder a MyVUMI™ a través de

[www.MyVUMIportal.com](http://www.MyVUMIportal.com), en Apple® App Store® y Google Play™.



**VIP Universal Medical Insurance Group, Ltd.**

Compañía de seguros registrada en Turks & Caicos Islands, Territorio Británico de Ultramar.  
Servicios de administración de reclamos ofrecidos por Ardent Assistance.

---

Dirección: 8150 N. Central Expressway, Suite 1700, Dallas, TX 75206  
Teléfono General: +1.786.374.2011 • Llamada Gratuita: +1.866.360.7680  
Fax: +1.425.974.7867 • Fax Gratuito: +1.800.976.0972  
[info@vumigroup.com](mailto:info@vumigroup.com) • [www.vumigroup.com](http://www.vumigroup.com)